

# Algemene voorwaarden

## ACTIE: Je gratis pitcrew

### 1. Algemene Voorwaarden van de actie

1. De actie 'Je gratis pitcrew' (hierna 'de actie' genoemd) wordt georganiseerd door Cyclobility BV (hierna 'Cyclobility' genoemd), Kerkstraat 14, 9690 Kluisbergen, BE 0659.786.377
2. Voorwaarden enkel van toepassing voor **nieuwe elektrische fietsen (tot 45km/u) die worden aangekocht vanaf dinsdag 4 november 2025, 10u00 (opening winkels) tot woensdag 31 december 2025, 16u00 (sluiting winkels)**. Daaronder vallen: nieuwe elektrische stockfietsen en nieuwe elektrische fietsen op bestelling.
3. Deze actie is **niet van toepassing op** tweedehandsfietsen, (elektrische) racefietsen, (elektrische) gravelbikes, (elektrische) mountainbikes, en niet-elektrische stadsfietsen.
4. Voorwaarden geldig **1 jaar na leverdatum** (afhankelijk van verkoopovereenkomst).
5. De fiets dient ten allen tijde met de nodige **voorzichtigheid en redelijkheid** gebruikt te worden. De eigenaar draagt zorg voor de fiets als een voorzichtig en redelijk persoon. Bij duidelijke verwaarlozing of nalatigheid behoudt Cyclobility zich het recht om de fiets niet langer te onderhouden.
6. Deze actie is **niet cumuleerbaar** met andere acties, kortingen of de renteloze fietslening.

## 2. Algemene Voorwaarden Onderhoud

1. Onder **onderhoud** wordt verstaan: nazien en indien nodig vervangen van onderdelen onderhevig aan slijtage door normaal gebruik.

Daaronder vallen: nazien remmen, draaiende onderdelen, trapas, aandrijving, ketting, tandwielen, riem, buitenbanden, software elektrische fiets...

2. Bij te vervangen onderdelen worden steeds identieke of gelijkwaardige onderdelen gebruikt, zolang de voorraad ervan strekt en onder voorbehoud van correcte en tijdige toelevering van leveranciers.
3. **Herstellingen** zoals lekke banden, gebroken spaken, schade door vallen etc. die niet onder garantie vallen **zijn niet inbegrepen** in deze tijdelijke actie.
4. Het onderhoud wordt **maximaal vier keer per jaar** uitgevoerd, in de Cyclobility winkels of aan huis.
5. Bij onderhoud aan huis valt de standaard voorrijkost weg als onderdeel van deze actie.

## 3. Algemene Voorwaarden Servicepakket Schade & Diefstal

**Diefstal:** Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Dit is inclusief de batterij, maar exclusief enige accessoires die werden bevestigd op de fiets zoals fietstassen, gsm-houder, mandjes,...

**Materiële schade :** stoffelijke schade toegebracht aan de fiets als gevolg van een ongeval, plots en buiten de wil van de klant. Schade aan accessoires is niet opgenomen in deze actie.

1. In volgende gevallen **kan je geen beroep doen** op dit servicepakket. Deze lijst is niet limitatief.
  - o **Diefstal:** Fiets niet-slotvast, het onbeheerd achterlaten van de fiets op de

openbare weg of een publieke plaats terwijl de fiets niet slotvast is. Als de fiets in een afgesloten ruimte staat op het thuisadres hoeft de fiets niet slotvast te staan.

- **Bijstand:** Pech tijdens wedstrijden en medische bijstand.
- **Inzake ontwerp- en/of constructie/fabricage:** Alle schade en/of verlies ingevolge ontwerp- en/of constructie/fabricagefouten en vergissingen, alsmede elke schade en/of verlies verhaalbaar onder leveranciers- of fabrieksgarantie.
- **Inzake banden, krassen en andere kleine beschadigingen enz. ...:** De schade aan en/of verlies van accessoires, banden, bel, jasbeschermers, kabels, ketting(kast), snelbinders, fietstassen, een van de fiets verwijderde/losgekoppelde batterij, verlichting en schade door krassen kleiner dan een stuk van 2 euro zijn uitgesloten uit deze verzekering(m.i.v. eventueel verzekerde accessoires).
- **Schade die zich voordoet:** tijdens verhuur, tijdens wedstrijden, tijdens dronkenschap en/of strafbare alcoholintoxie en schade die met opzet is aangebracht.
- **Burgerlijke aansprakelijkheid:** de service dekt geen schade die u veroorzaakt aan derden in geval van een ongeval waarbij uw verantwoordelijkheid is betrokken.
- **Lichamelijke schade:** de service dekt geen lichamelijke letsels als gevolg van een val of ongeval met de fiets.
- **Rechtsbijstand:** de service dekt geen minnelijke of juridische verdediging in geval van geschillen met betrekking tot uw fiets.

## 4. Algemene voorwaarden Pechbijstand

1. De bijstand is **gekoppeld aan de fiets** en niet aan de persoon. De klant zal worden gevraagd het specifieke ID van de fiets te geven wanneer hij/zij belt naar het telefoonnummer vermeld op de sticker op de fiets. Bij een speed pedelec kan ook de nummerplaat opgevraagd worden.
2. De **pechbijstand bestaat uit:**

- Het ter plaatse sturen van een wegwachter, na telefonische oproep. Het nummer is 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.
  - Indien de fiets ter plaatse niet door de wegwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, wordt de fiets en ook de bestuurder overgebracht naar: de woonplaats, naar het vertrek- of eindpunt van de rit of naar het werk.
3. Cyclobility kan **niet aansprakelijk** gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.
4. Cyclobility is niet gehouden tot tussenkomst in geval van:
- Prijs van wisselstukken of materiaal. (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets).
  - Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
  - Herstellingskosten door fietsherstellers en eventuele onderhoudskosten.
  - Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan VAB werden aangevraagd
  - Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname aan wedstrijden met de fiets.
  - Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
  - Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets ten gevolge van pech en ongeval.
  - Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller staat.
  - Verwijdering fiets in opdracht van de overheid of de politie.
  - Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.

- Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen
  - Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud
  - Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor VAB-interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...)
  - Medische bijstand aan bestuurder van de fiets
  - Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
  - Verloren sleutels van een fietsslot
  - Interventies buiten Benelux en meer dan 25 km buiten de Belgische landsgrenzen.
5. De klant verbindt er zich toe: zijn/haar medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren en ons juist te informeren over het schadegeval.
6. De fietsbijstand is geldig in Benelux én tot 25 km over de Belgische landsgrenzen.
7. De waarborg is van toepassing als de immobilisatie is ontstaan uit een **technisch defect, diefstal, ongeval of vandalisme**. De bijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn/haar fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig.
8. In geval van betwistingen zijn uitsluitend de **rechtbanken van Antwerpen** bevoegd.

Hoe Diefstal melden:

<https://www.cyclobility.be/nl/diefstal>

Hoe Schade melden:

<https://www.cyclobility.be/nl/schade>

## Nog enkele definities

De begrippen in deze voorwaarden hebben een bindende omschrijving zoals hieronder aangegeven.

1. **Elektrische fiets:** Fiets met trapondersteuning; aangedreven door een elektromotor in combinatie met spierkracht met een maximum tot 45km/u.
2. **Accessoires:** de aan de fiets bevestigde extra onderdelen
3. **Diefstal:** Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Dit is inclusief de batterij, maar exclusief enige accessoires die werden bevestigd op de fiets zoals fietstassen, gsm-houder, mandjes,...
4. **Materiële schade :** stoffelijke schade toegebracht aan de fiets als gevolg van een ongeval, plots en buiten de wil van de klant. Schade aan accessoires is niet opgenomen in deze actie.